

# Beleid met betrekking tot Safety & Health, Environment and Quality (SHEQ)

klöckner metals

Als internationale distributeur en verwerker van staal en metaal staat veiligheid bij ons altijd voorop. Tegelijkertijd doen we er alles aan om onze klanten de hoogste kwaliteit, de beste service en hoogwaardige digitale diensten aan te bieden.

We zijn een verantwoordelijke werkgever die de best mogelijke werkomgeving inricht voor zijn medewerkers en hen met respect behandelt.

Met onze SHEQ-initiatieven streven we naar nul ongevallen en implementeren we best practices met toonaangevende processen en duurzaam management. We houden ons aan alle wettelijke en andere voorschriften die betrekking hebben op onze activiteiten.

## VEILIGHEID

### We geven het goede voorbeeld – Safety 1<sup>st</sup>!

Leidinggevend van Klöckner geven het goede voorbeeld aan hun medewerkers. Ze vertonen veilig gedrag en zullen medewerkers nooit dwingen om onveilig te werken. Ook promoten en prijzen ze veilige werkprocedures.

### Veiligheid komt nooit op de tweede plaats!

Hoe groot de druk ook is: bij Klöckner maken we een klus nooit 'snel even af' waarbij we 'voor deze keer' niet op de veiligheid letten. Het is alleen goed als we het veilig doen.

### We verminderen de risico's!

Het vooraf identificeren van potentiële gevaren kan ongelukken voorkomen en het achteraf analyseren van incidenten is een belangrijke voorwaarde voor continue verbetering. Bovendien worden medewerkers aangemoedigd om onveilige omstandigheden te melden of te verhelpen.

### We doen meer dan alleen praten over veiligheid!

Wanneer medewerkers onveilige apparatuur, bijna-ongevallen of andere veiligheidskwesaties melden, pakken we die problemen aan. Samen zorgen we voor veilige werkplekken en werkwijzen, en voor de veiligheid van onze collega's.

### We leven veiligheidsregels en -wetgeving na!

In het belang van iedereen moeten veiligheidsregels altijd worden nageleefd. Dat is de basis. We waarderen verstandige medewerkers die verder gaan dan de minimale naleving en veiligere manieren vinden om geïdentificeerde gevaren aan te pakken.

## DUURZAAM EN MILIEUVRIENDELIJK

### We hebben een hekel aan verspilling!

Of het nu om verbruiksgoederen, energie of natuurlijke hulpbronnen gaat: we monitoren het verbruik en de CO<sub>2</sub>-uitstoot van onze processen, die we waar mogelijk verbeteren.

### We houden rekening met de milieuaspecten!

Ook buiten de reguliere audits houden we altijd rekening met de milieuaspecten van onze activiteiten en verhelpen we tekortkomingen zo snel mogelijk.

### We stellen eisen aan onze leveranciers!

We verwachten ook een milieuvriendelijke productie van onze leveranciers en partners, die moeten kunnen aantonen dat er passende en effectieve milieubeheersystemen zijn geïmplementeerd.

### We werken duurzaam – al jaren!

Al meer dan honderd jaar staan we bij Klöckner op duurzaamheid, beschouwen we medewerkers, klanten en leveranciers als partners, optimaliseren we onze processen en zijn we milieubewust.

### We zijn thuis in de virtuele wereld!

We kunnen in ons werk niet helemaal zonder persoonlijke ontmoetingen en klantbezoeken, maar toch hebben we al veel fysieke reizen vervangen door multimediacommunicatie.

## KWALITEITSBELOFTE

### We weten wat onze klanten willen!

Onze kwaliteitsbeheersystemen voldoen aan de eisen van bedrijven van wereldklasse en overtreffen deze zelfs. We stellen ons ten doel om de klanttevredenheid voortdurend te verbeteren.

### We willen beter zijn dan de concurrentie, niet goedkoper!

In onze sterk concurrerende markten biedt Klöckner een betrouwbaardere productkwaliteit, een waardevolle klantenservice, een betere productkennis en digitale oplossingen. Onze klanten waarderen dit.

### We leren van fouten en maken ze geen tweede keer!

Leren van fouten is een kans op verbetering. We geven onze fouten toe, nemen er de verantwoordelijkheid voor en verhelpen ze.

### We meten en controleren wat we doen!

Prestatie-indicatoren en kwaliteitsdoelstellingen worden gecontroleerd via onze kwaliteitsbeheersystemen, die de basis vormen van ons continue verbeterproces.

### We breiden onze kennis voortdurend uit!

Stilstand is achteruitgang. We houden onze kennis op het gebied van producten, processen en management altijd up-to-date.