

Politique QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement)

kloeckner metals

Nous sommes un distributeur et un transformateur international d'acier et de produits métallurgiques; à ce titre, nous plaçons la sécurité au premier rang de nos priorités. Notre volonté: toujours offrir à nos clients la meilleure qualité, le meilleur service et l'excellence numérique.

Nous sommes un employeur responsable. À ce titre, nous sommes attachés au respect envers nos collaborateurs et leur proposons le meilleur environnement de travail possible.

Nos initiatives QHSE visent un objectif: «zéro accidents». Nous appliquons les meilleures pratiques du secteur, avec des processus éprouvés et une gestion durable. Nous respectons toutes les obligations, notamment légales, qui s'appliquent à nos activités.

SÉCURITÉ

Nous montrons l'exemple – Safety 1st

En matière de sécurité, les cadres de Klöckner se veulent exemplaires. Jamais les collaborateurs ne sont poussés à travailler dans des conditions où la sécurité n'est pas assurée. Nous encourageons la mise en place et la diffusion de méthodes de travail sûres.

Priorité absolue à la sécurité

Peu importe l'urgence, il est contraire aux valeurs de Klöckner de travailler rapidement au mépris de la sécurité ou d'omettre une précaution «juste pour cette fois». Faire les choses bien, c'est d'abord les faire en toute sécurité.

Nous réduisons les risques

Savoir reconnaître les dangers potentiels, c'est prévenir les accidents. Et l'analyse des incidents a posteriori est un remarquable outil d'amélioration permanente. Chaque membre du personnel est invité à signaler tout manquement à la sécurité ou à y remédier.

La sécurité, nous ne faisons pas qu'en parler

Lorsqu'un collaborateur signale un équipement dangereux ou un quasi-accident ou fait des observations concernant la sécurité, nous agissons. Ensemble, nous veillons à la sécurité de chaque poste de travail, de chaque procédure et de chaque collègue.

En matière de sécurité, nous respectons chaque disposition légale ou réglementaire

Notre principe : les règles de sécurité doivent toujours être respectées, au bénéfice de tous. Nous sommes reconnaissants aux collaborateurs qui vont plus loin que le simple respect des règles et trouvent des solutions à des risques précis.

GESTION DURABLE ET ÉCOLOGIQUE

Nous détestons le gaspillage

Nous sommes attentifs aux émissions de CO₂ induites par notre activité et à notre consommation d'énergie, de consommables et de ressources naturelles; nous les optimisons autant que possible.

Nous sommes très sensibles à la protection de l'environnement

Au-delà des audits programmés, nous surveillons en permanence l'impact environnemental de nos activités; toute anomalie est corrigée le plus rapidement possible.

Nous impliquons nos fournisseurs

Ce respect de l'environnement, nous l'attendons également de nos fournisseurs et de nos partenaires privilégiés, qui doivent prouver l'efficacité de leurs systèmes de gestion environnementale.

Nous allions développement durable et tradition

Développement durable, esprit de partenariat avec notre personnel, nos clients et nos fournisseurs, optimisation des processus et sensibilisation à l'environnement sont les valeurs de Klöckner depuis plus d'un siècle.

Nous vivons aussi dans un monde virtuel

Les réunions et les visites sur site restent nécessaires. Nous remplaçons cependant bon nombre de voyages d'affaires par des outils de communication numérique.

NOTRE PROMESSE QUALITÉ

Nous comprenons les besoins de nos clients

Nos systèmes de gestion de la qualité sont conçus pour répondre aux exigences les plus rigoureuses des meilleures entreprises, voire de les dépasser. Notre objectif: que nos clients soient toujours plus satisfaits.

Nous voulons être meilleurs que la concurrence, pas moins chers

Sur des marchés hautement compétitifs, nous proposons des produits extrêmement fiables, un service clientèle de qualité, une expertise produit inégalée et des solutions numériques d'excellence. Cette valeur ajoutée est très appréciée de nos clients.

Nous apprenons de nos erreurs – et nous ne les répétons pas

Pour s'améliorer, rien de tel qu'apprendre de ses erreurs. Nous admettons nos erreurs, nous les assumons, et nous y remédions.

Chacune de nos activités est mesurée et contrôlée

Nous actualisons nos indicateurs de performance et nos objectifs qualité à l'aide de systèmes de gestion spécifiques, qui orientent nos processus d'amélioration continue.

Nous approfondissons constamment nos connaissances

Rester sur place, c'est reculer. Nous veillons donc à actualiser nos connaissances, en matière de produits, de processus et d'administration.